



雙喜營造
SUN-SEA CONSTRUCTION

The background features a large, semi-circular graphic on the left side. It is composed of three overlapping layers: a blue circle containing a city skyline, a yellow circle, and a larger blue circle containing a globe. The text is overlaid on the blue circle with the city skyline.

2024

Environmental Social Governance

永續報告書 ESG Report

目 錄

1、報告書資訊	3
1.01 經營者的話	3
1.02 關於本公司	3
1.03 報告書資訊	5
2、公司治理及永續經營	7
2.01 組織與職掌	7
2.02 永續發展策略	9
2.03 推動永續發展機制	9
2.04 董事會及功能性委員會	9
3、利害關係人與重大主題	17
3.01 利害關係人議合	17
3.02 決定重大主題的流程	18
3.03 重大主題列表	21
3.04 重大主題之管理	22
4、治理面	25
4.01 經營績效	25
4.02 工程實績	27
4.03 誠信經營	30
4.04 風險管理	32
4.05 內部稽核組織與制度	34
4.06 法規遵循	35
4.07 資訊安全管理	35

4.08	供應鏈管理.....	37
5、	社會面.....	38
5.01	友善職場.....	38
5.02	職業安全及衛生.....	44
5.03	社會參與.....	48
6、	環境面.....	52
6.01	氣候變遷.....	52
6.02	能源管理.....	52
6.03	水資源管理.....	54
6.04	廢棄物管理.....	55

1、報告書資訊

1.01 經營者的話

雙喜營造致力提高員工的環保意識，將加強揭露企業社會責任之相關資訊，以提昇資訊透明度；持續推動與支持節能減碳措施，盡量把可能對環境造成的不良影響減至最低，實行節能減碳、溫室氣體減量、減少用水用紙或其他廢棄物，於實施企業社會責任實務守則與供應商合作，遵守政府環保安全或衛生規範，提升企業社會責任。

雙喜營造重視人員安全衛生，尊重及關懷員工，致力提升員工福利、尊重員工自由，禁止任何形式的強迫勞動，提供完善優質工作環境。

加強員工培訓和發展，建置完善的人事激勵及升遷制度，為員工職涯發展創造良好環境。提供安全、健康、公平、適才發揮的工作環境，力求職業安全及健康標準，秉持誠信正直的態度、利潤共享的理念，培養良善企業文化與道德標準，建立和諧勞資關係，以維護社會公益。

在營運範圍內，提升社會文化及關懷弱勢，持續擴大對文化教育及對社會作出更大的貢獻，雙喜營造及所有員工對於社會服務、慈善活動及宣揚仁善理念，善盡企業社會責任之使命及對股東、政府、員工、供應廠商及社區等利害關係人之責任，以現有的資源為公眾提供優質的服務，關懷地方社區發展，參與社會公益。

1.02 關於本公司

雙喜營造自中華民國 45 年成立登記為營造廠，為獨資經營。並於中華民國 71 年 01 月 14 日變更為股份有限公司。迄今已達六十餘年，無時無刻秉持著敬業、負責、忠誠、篤實的經營理念，一磚一瓦的用心堆砌、圍築，伴隨著經濟的發展、社會繁榮的步履一起成長。本公司員工上下一心、胼手胝足，不怕狂風暴雨，無懼烈日當空，堅持為顧客服務，為社會奉獻的決心和毅力，已締造出豐碩的工程成果，並贏得業界及客戶的普遍信賴和推崇。

公司簡介

公司名稱	雙喜營造股份有限公司
公司型態	上櫃公司
股票代號	5516
董事長	邱宏章
組織創立時間	1982 年 01 月 14 日
總部位置	新竹市東區民族路 186 號
產業類別	營造業
主要產品及服務	建築工程、土木工程、統包及其他工程
實收資本額	515,452 仟元
員工人數	294 人(本國籍 142 人, 外國籍 152 人)

● 獲獎肯定

廣慈博愛園區整體開發計畫公共住宅第 C
標統包工程-第 24 屆公共工程金質獎-優等



新竹縣立總圖書館新建工程-2024 國家建
築金獎-公共建設優質獎首獎-公共建築組
-施工品質類



新竹市北區中雅安居社會住宅新建統包
工程 113 年工地環保管理優良行動獎-非
公共工程-銀級獎



1.03 報告書資訊

本為雙喜營造股份有限公司（以下簡稱「雙喜營造」或「本公司」）第一本永續報告書，雙喜營造秉持公開、透明和誠信的原則，調查並了解利害關係人關注的重大議題，揭露環境（Environmental）、社會（Social）及公司治理（Governance）等永續議題的策略、行動以及與利害關係人的溝通情況。透過發行永續報告書期望所有相關利害關係人能更深入地理解雙喜營造對永續發展的堅定承諾。

1.03.1 編製依據

本報告書依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI) 2021年公布的 GRI 準則作為主要揭露架構並參考「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、「永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)以及氣候相關財務揭露框架(Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD)進行編撰。

1.03.2 報告涵蓋期間、頻率

本報告書揭露之資料以雙喜營造為主體，涵蓋 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日本公司治理、環境與社會面的成效，同時公布於本公司網站，未來將於每年 8 月底前發行。

1.03.3 報告邊界與範疇

本報告書資訊揭露以雙喜營造為主體，本公司無子公司。財務相關數據統一以新台幣為計算單位。

1.03.4 資訊重編

本報告書為首次發行，無資訊重編情形。

1.03.5 外部確信/保證情形

根據上市櫃公司永續發展路徑圖的時程規劃本公司屬第三階段實收資本額 50 億元以下之上櫃公司。依規定時程應於 2026 年完成溫室氣體盤查，2028 年完成確信。

1.03.6 永續報告之責任單位

若對本報告書內容有疑義，可透過以下管道聯繫：

聯絡單位：永續發展推動小姐

聯絡窗口：林佳惠小姐

電話：03-5348168 分機 8106

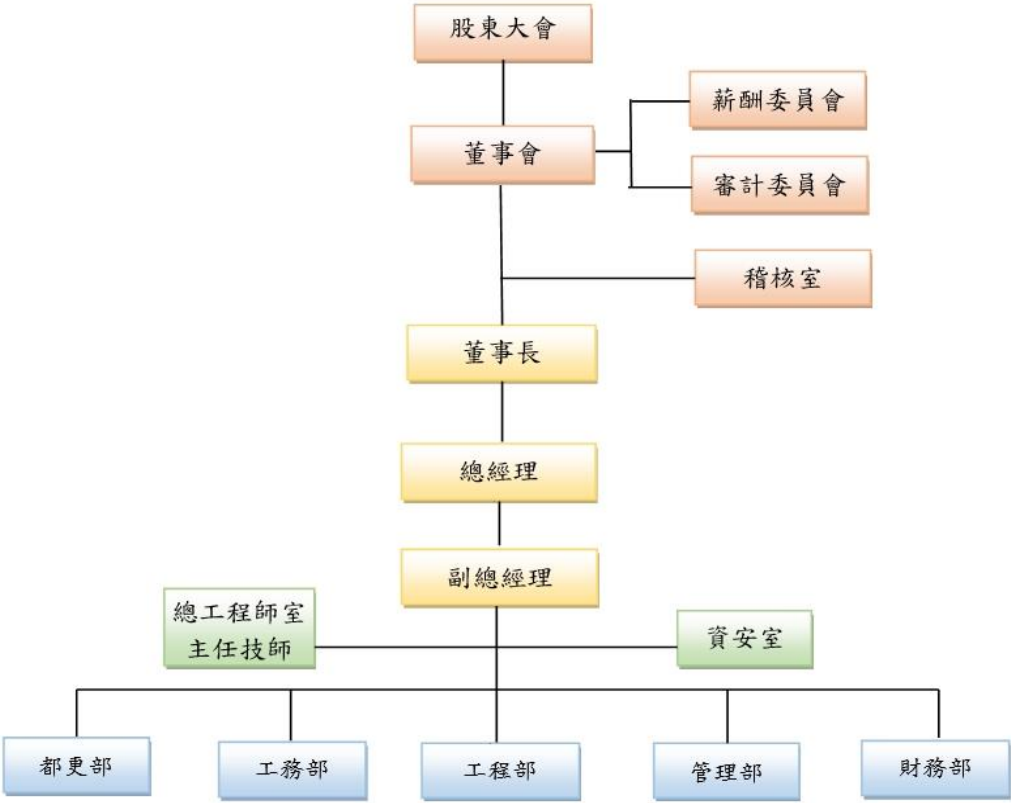
電子信箱：c00970901@eip.sunsea.com.tw

公司網站：<https://www.sunsea.com.tw/>

公司地址：新竹市東區民族路 186 號

2、 公司治理及永續經營

2.01 組織與職掌



部門	主要職掌
稽核室	1. 擬訂年度稽核計劃及執行。 2. 稽核內部控制制度之執行及改善追蹤。 3. 相關事項申報
總經理	1. 訂定公司營運目標及政策、公司各項經營業務之監督執行。 2. 董事關係維護。 3. 電腦軟硬體評估及安全性管理。
總工程師室 主任技師	1. 各施工程品質及進度之督導。 2. 勞工安全衛生之督導。 3. 施工技術之研究發展。
資安室	1. 電腦軟體應用作業之推展、規劃與執行。 2. 資訊安全之管理與維護。 3. 權限設定
都更部	1. 建案資訊彙整及評估。 2. 都更案整合、法規分析、建築規劃。 3. 標前工程相關事務、協辦。
工務部	1. 材料、工料等之採購發包作業及分包廠商之評鑑與比價。 2. 材料商及分包商資料之建檔管理。 3. 工程成本執行與預算之比較分析與控制。 4. 工程預算之編列。
工程部	1. 施工計劃書、工程進度表擬訂與執行。 2. 工程零星工料、緊急發包事項之申請。 3. 施工管制、工程進度管制及品質記錄建檔管制。 4. 勞工安全衛生管理。 5. 不合格管制與重修重工、負責辦理驗收作業。
管理部	1. 人事、總務、行政庶務。 2. 規劃建立公司人事制度、績效考核系統與行政作業等業務。 3. 公司財產管理。
財務部	財務組-1. 資金募集、財務規劃及管理。 2. 掌控財務現況。 會計組-1. 會計帳務處理、編製報表及相關申報事宜。 2. 各類稅務申報、扣繳。

2.02 永續發展策略

本公司永續發展主要策略為：

- 環境保護：著重於減少碳排放、使用再生能源、推動循環經濟等，各自訂定明確的目標和計畫。
- 技術創新：強調實現永續發展的技術創新，包括開發節能產品、智慧解決方案等。
- 企業治理：強化內稽內控制度的建立、財務資訊透明化等措施。
- 社會責任：提升員工照顧、社會關懷的重視，包括職業安全、培訓發展、社區參與等方面的舉措。

鑒於人權與生物多樣性議題於近期日益受到重視，本公司內部建立尊重人權、多元、平等和包容的制度與工作環境，也致力於推動全球人才的共融。此外，本公司透過基金會深耕社區關係、關懷弱勢群體，促進社會的共好進步。

在未來，本公司將持續以永續發展為核心價值，推動綠色能源和環境保護措施，以應對氣候變遷和生物多樣性衰退等挑戰。我們將透過創新和整合，持續改進我們的產品和施工工法，以滿足客戶需求的同時，減少對環境的負面影響。同時，我們也將致力於社會回饋，支持社區發展和弱勢群體，促進社會公益事業的發展。透過這些努力，我們期許能成為一個對社會和環境有所貢獻的企業，並與全球夥伴攜手合作，共同實現永續發展的目標。

2.03 推動永續發展機制

本公司由各部門主管推派一位做為代表組成永續發展推動小組。各部門所提交相關資料後由永續發展推動小組彙整呈公司治理主管審閱，最終報告呈報董事會核閱通過。

2.04 董事會及功能性委員會

依本公司章程規定設董事五至七人，並採候選人提名制度，由股東會就候選人名單中選任之，任期三年，連選得連任。本屆第 14 屆董事會由五名董事組成，包含三位獨立董事任期 2022 年 06 月 29 日至 2025 年 06 月 28 日止。

董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：



董事會成員多元化核心能力：

多元化核心項目 董事姓名	專業能力							
	營運判斷能力	會計及財務分析能力	經營管理能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
董事 邱宏章	V	V	V	V	V	V	V	V
董事 黃耀輝	V		V	V	V	V		V
獨立董事 王貞雄	V	V	V		V		V	V
獨立董事 池建銓	V		V		V	V		V
獨立董事 羅員霖	V	V	V	V	V	V	V	V

2024 年度董事會召開 8 次會議，董事出席情形

職稱	姓名	實際出(列)席 次數	委託出席 次數	實際出(列) 席率(%)
董事長	雙慶投資股份有限公司代表人： 邱宏章	8	-	100%
董 事	雙慶投資股份有限公司代表人： 黃耀輝	8	-	100%
獨立董事	王貞雄	6	-	75%
獨立董事	池建銓	8	-	100%
獨立董事	羅員霖	7	-	87.5%
董事與獨立董事平均出席率				92.5%

2.04.1.1 永續治理之角色及督導情形

董事會監督永續專案推動

董事會負責指導長期經營策略與具有監督責任，每年由永續發展推動小組根據重大議題與公司經營願景，制定永續策略方針並且向董事會報告，經核准後發布相關政策。

永續發展推動小組負責擬訂各項永續專案方針、風險評估、因應對策等，檢視風險變化與管理狀況，並回報永續專案執行狀況，再彙整資訊呈報給董事會。

永續報導管理

本公司定期由永續發展推動小組負責重大議題評估，向內部高層及利害關係人以召開會議或電話訪談了解重大議題，調查各項 ESG 議題對經濟、環境與人群的衝擊，分析出當年的重大議題，並將議題呈報給董事會。

每年度由永續發展推動小組蒐集相關內容及數據資料，後由推動小組組長進行資訊彙整，每年上報給董事會審核與檢視，經核定後發行。

報告書資料 蒐集與擬稿	報告書彙整	內部審核	外部查證
永續發展推動小組 彙總及蒐集資料	組長彙整資料	董事會審閱核定	依永續發展路徑 圖之時程規劃

2.04.1.2 督導永續管理之績效評估

董事會績效評估

為落實公司治理提升董事會功能，本公司訂定董事會績效評估辦法。每年定期執行董事會、功能性委員會（包括審計委員會、薪酬委員會）自評及個別董事成員的績效評估，內容包含永續經營態度、專業職能、職責認知、公司營運參與度、內部控制及持續進修等面向。2024 年度整體董事會與功能性委員會的自評結果均為「優」，並於 2025 年 3 月 14 日提報董事會。

評估範圍及方式	評估項目	評估週期	評估結果
董事會 內部自評	1.對公司營運的參與程度 2.提升董事會決策品質 3.董事會組成與結構 4.董事之選任及持續進修 5.內部控制	每年一次	評估項目包含五大面向、總計 45 項題數，平均分數結果為 4.17 分「優等」符合公司治理之精神。
董事會 董事自評	1.公司目標與任務之掌握 2.董事職責認知 3.對公司營運之參與程度 4.內部關係經營與溝通 5.董事之專業及持續進修 6.內部控制	每年一次	估項目包含六大面向、總計 23 項題數，平均分數結果為 4.32 分「優等」。顯示董事對於公司營運皆發揮職能，達到成效協助公司營運發展。
審計委員會 自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任 5.內部控制	每年一次	評估項目包含五大面向、總計 22 項題數，平均分數結果為 4.08 分「優等」。顯示審計委員會運作良好，符合公司治理要求。
薪酬委員會 自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任	每年一次	評估項目包含四大面向、總計 19 項題數，平均分數結果為 4.05 分「優等」。符合公司治理要求。

2.04.1.3 對永續發展之持續進修

董事會進修

本公司每年安排董事進修課程，提高在公司治理、經濟、環境和社會等議題上的知識，增加董事會面對風險的管理能力。2024 年董事會全體董事進修時數達 27 小時，平均每位董事進修時數超過 5.4 小時，略低於法規建議 6 小時，本公司將在加強董事進修時數。

本公司董事於 2024 年參與永續發展相關課程或研討會如下：

姓名	課程名稱	主辦單位	日期	進修時數
董事邱宏章	公司治理趨勢與公司永續發展	證券暨期貨市場發展基金會	113/10/17	3
董事黃耀輝	董監必修的財報解讀能力與案例分析	科學園區科學工業同業公會	113/10/15	3
	如何落實企業永續發展	科學園區科學工業同業公會	113/12/05	3
獨立董事王貞雄	內部人股權宣導說明會	證券櫃檯買賣中心	113/09/25	3
	運用衍生性商品拓展亞洲資產管理版圖研討會	證券暨期貨市場發展基金會	113/12/25	3
獨立董事羅員霖	內部人股權宣導說明會	證券櫃檯買賣中心	113/09/25	3
	公司治理趨勢與公司永續發展	證券暨期貨市場發展基金會	113/10/17	3
獨立董事池建銓	董監必修的財報解讀能力與案例分析	科學園區科學工業同業公會	113/10/15	3
	如何落實企業永續發展	科學園區科學工業同業公會	113/12/05	3

2.04.2 董事會結購及運作情形

2.04.2.1 成員及多元化

本屆第 14 屆董事會由五名董事組成，包含三位獨立董事。任期 2022 年 06 月 29 日至 2025 年 06 月 28 日止。本屆不同性別董事未達三分之一席次，因營造業為傳統產業，女性從事職務有限，尋找適任者難度加大，本公司於 2025 年股東常會改選董事依規定至少委任 1 席不同性別之董事，未來將致力提升三分之一席次以達董事會多元性成員目標。請詳股東會年報第 6-7 頁。

董事會成員結構

項目	分類	占比
性別	男性	100%
性別	女性	0%
年齡	50 歲(含)以下	0%
年齡	51-60 歲	20%
年齡	61 歲(含)以上	80%

2.04.2.2 運作情形

董事會運作情形

為落實公司治理並提升董事會功能，雙喜營造致力於建立績效目標以加強董事會的運作效率。透過董事會績效評估、董事會成員的多元組織架構，以及設置公司治理主管，積極強化董事會的職能。為使董事能全力發揮其職能，本公司已為董事投保責任險，確保其權責合理化，並為股東創造最大利益。此外，為確保董事會監督的獨立性，對於涉及董事利害關係的議案，相關董事均進行利益迴避，未參與討論及表決，亦未代理其他董事參與表決。

董事會主要負責監督經營團隊的運作管理，以確保公司妥善營運並持續成長。以落實雙喜營造 ESG 政策及「關心生活、善用資源、貢獻社會」的企業願景。

本公司董事會至少每季召開 1 次，2024 年共計召開 8 次董事會，實際出席率達 92%。

2.04.2.3 利益迴避

雙喜營造之董事依據《公司章程》、《董事會議事規則》及相關法令行使職權。根據《董事會議事規則》中利益迴避的相關規定，當董事本人、其配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議事項有利害關係時，董事應在當次會議上主動說明該利害關係的重要內容。若該利害關係可能損害公司利益，董事應迴避相關討論與表決，並不得代理其他董事行使表決權。

此外，董事迴避的相關事項，包括其姓名、利害關係的說明及迴避情形，均詳實載明於會議記錄中，以確保透明與合規。根據 2024 年董事會記錄，所有議案均未涉及董事成員的利益衝突，充分展現本公司在董事會運作中的專業性與公正性。

至於與其他利害關係人之交叉持股情況或具控制力股東及關係人的相關資訊，均已在公開資訊觀測站、公司網站或詳股東會年報第 38 頁。

2.04.3 功能性委員會結構及運作情形

1. 薪資報酬委員會

本公司薪酬委員會成員由獨立董事組成，每年至少召開會議二次，本屆委員任期：111 年 08 月 11 日至 114 年 06 月 28 日，其主要職掌如下：

- 一、訂定並定期檢討董事、監察人（或審計委員會成員）及經理人績效評與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 二、定期評估並訂定董事、監察人（或審計委員會成員）及經理人之薪資報酬。

2024 年度薪酬委員會召開 2 次會議，出席情形

職 稱	姓 名	實際列席次數	實際列席率(%)
獨立董事	池建銓	2	100%
獨立董事	王貞雄	2	100%
獨立董事	羅員霖	2	100%
薪酬委員會委員平均出席率			100%

2. 審計委員會

本公司審計委員會於 2022 年 08 月 11 日成立，由獨立董事組成，全面取代監察人制度，任期與當屆董事任期相同，連選得連任。並依「上市上櫃公司治理實務守則」第 24 條規定獨立董事連續任期不宜逾三屆。

審計委員會每季至少召開 1 次，並視得需要隨時召開會議。審計委員會審議事項如下：

- 一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- 二、內部控制制度有效性之考核。
- 三、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- 四、涉及董事自身利害關係之事項。
- 五、重大之資產或衍生性商品交易。
- 六、重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 七、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 八、簽證會計師之委任、解任或報酬。
- 九、財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 十、由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。
- 十一、其他公司或主管機關規定之重大事項。

2024 年度審計委員會召開 7 次會議，獨立董事出席情形

職稱	姓名	實際列席次數	委託出席次數	實際列席率(%)
獨立董事 (召集人)	王貞雄	5	-	71.4%
獨立董事	池建銓	7	-	100%
獨立董事	羅員霖	6	-	85.7%
審計委員會委員平均出席率				85.7%

3、利害關係人與重大主題

3.01 利害關係人議合

鑑別利害關係人

雙喜營造參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準（2015）（Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015）」的依賴程度（Dependency）、責任度（Responsibility）、急迫性（Tension）、影響力（Influence）及多元觀點（Diverse Perspectives）等五大原則，判斷對本公司具有影響性及受本公司影響的團體或組織。經鑑別與本公司直接相關的利害關係人分別為業主、股東/投資人、員工、鄰里，供應商、政府機關等六大類。

為了瞭解及回應利害關係人關注的事項，我們提供不同的溝通管道與利害關係人溝通與議合，讓利害關係人能夠隨時提出意見，以瞭解不同利害關係人所關心的永續議題並給予回應。2024 年各利害關係人溝通機制及關注議題彙整如下表。

各利害關係人溝通機制及關注議題

利害關係人	關係說明	溝通管道	溝通頻率	主要關注議題	負責單位	溝通結果
業主	產品/服務使用者	● 即時電話溝通，不定時 ● 依業主需求提供專業評估簡報 ● 定期會議／不定期 ● 獨立服務信箱及專線/不定期	定期：每週 每月不定期：依業主需求	● 客戶滿意度 ● 產品的穩定度和品質	工務部	● 各工區專技會議 ● 各工區施工會議 ● 保固責任服務
股東/投資人	資金提供者	● 股東會及法說會 ● 投資人專區網站	每季	● 財務績效 ● 公司治理 ● 永續發展	公司治理單位	● 公司網站設有投資人專區定期揭露公司財務、業務資訊 ● 召開股東會說明營運績效
員工	公司運營重要資產	● 員工大會 ● 內部 mail ● 電子公佈欄	每季	職業安全衛生、薪資報酬、人力資源發展	人力資源部門	● 福委會辦理會議 ● 勞工安全、品質管理、工地主任等相關教育訓練 ● 0 起重大職業災害
社區鄰里	周邊社區	● 社群媒體 ● 不定期訪視	不定期	環境影響、社區貢獻	工務部	● 社區環境清潔打掃 ● 鄰房安全監測 ● 鄰損修復 ● 道路整修 ● 協助環境綠化

供應商	供應鏈合作夥伴	● 協議組織會議 ● 供應商評鑑	每月	合作條款、供應鏈管理	● 採購部	● 每月實施一次協議組織會議 ● 舉辦供應商評鑑會議
主管機關	法規遵循	● 公文往來 ● 電話溝通 ● 當面拜訪 ● 法令規範/政府說明會	按照需求	● 法規遵循 ● 職業安全 ● 風險管理 ● 勞雇關係	行政(法務)	● 重大訊息發布 ● 定期申報環安衛資料 ● 內控制度配合制定

3.02 決定重大主題的流程

重大性主題評估

雙喜營造理解各利害關係人所關切事項對本公司來說都是至關重要。為了滿足各利害關係人者的期望，並深入瞭解他們對公司的建議與回饋，雙喜營造參考AA1000 當責性四大原則：重大性、包容性、回應性及衝擊性，並嚴格遵循 GRI Standard 永續性報告指引，透過這一系列的重要議題鑑別流程，我們依據利害關係人關注程度及各項議題對公司本身之經濟、環境、社會(人群)所造成的衝擊進行分析排序，最終選定了本年度報告的主要內容及策略方向。

一、了解組織脈絡

雙喜營造考量企業的營運要項、營運重點資源、企業持續營運要點，供應鏈及價值鏈的各個環節，及參考 GRI 準則、聯合國永續發展目標(SDGs)，結合內部小組討論歸納出 8 個治理面向、6 個社會面向及 5 個環境面向共 19 項永續議題，作為報告書重大主題鑑別基礎，此範圍涵蓋公司治理、社會及環境等相關內容。

二、鑑別衝擊並評估顯著性

根據前項步驟識別出之永續議題清單，雙喜營造進一步對各永續議題評估實際與潛在之正面及負面衝擊

■ 實際或潛在的正面衝擊可能發生於企業對該永續議題有相關管理政策並落實而產生良好或顯著績效時，為永續發展在經濟、環境、社會所產生之正面影響

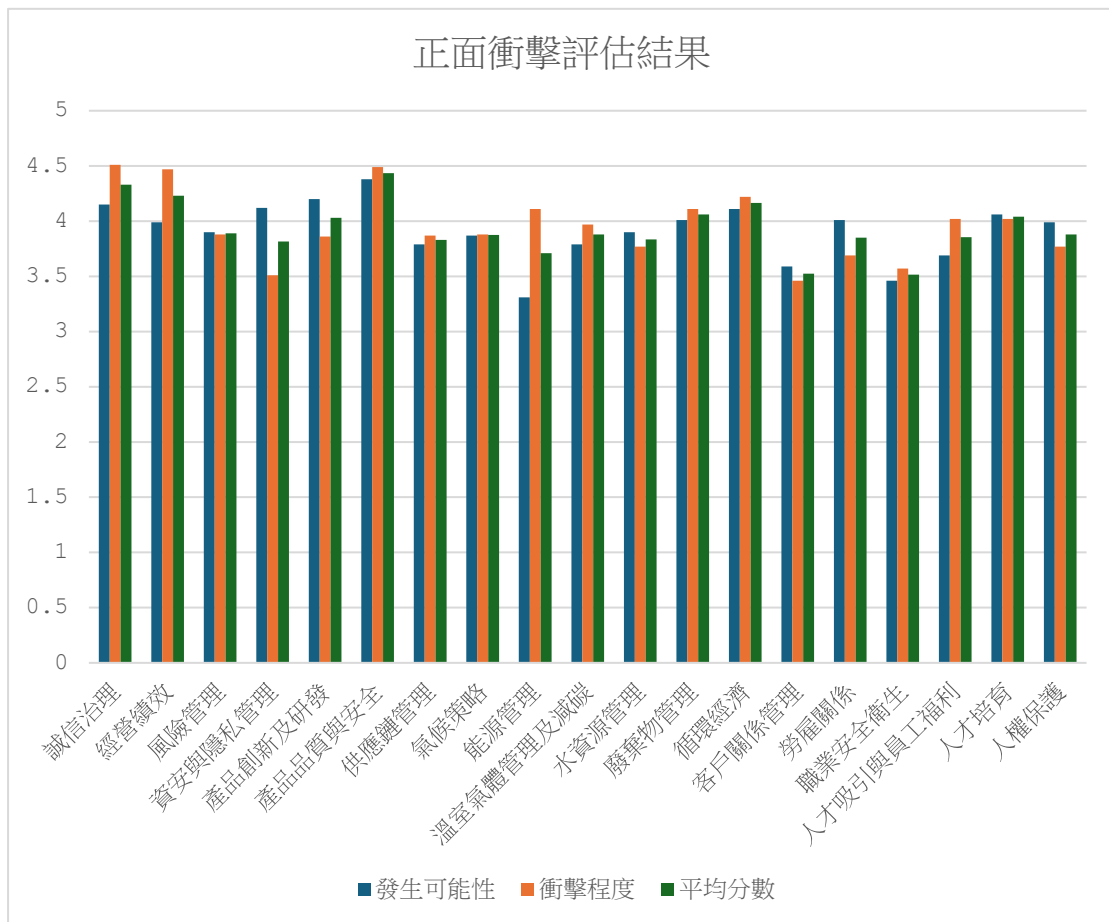
■ 實際或潛在的負面衝擊可能發生於企業對該永續議題未執行或執行未盡良善管理時，企業整體營運對外部經濟、環境、社會所產生之負面影響

三、排定衝擊優先順序

雙喜營造針對利害關係人統計及整合內外部結果，將正面及負面衝擊發生可能性及衝擊程度進行統計，分別計算平均數並排序，有效評估各議題對公司營運的重要性。

正面衝擊評估結果

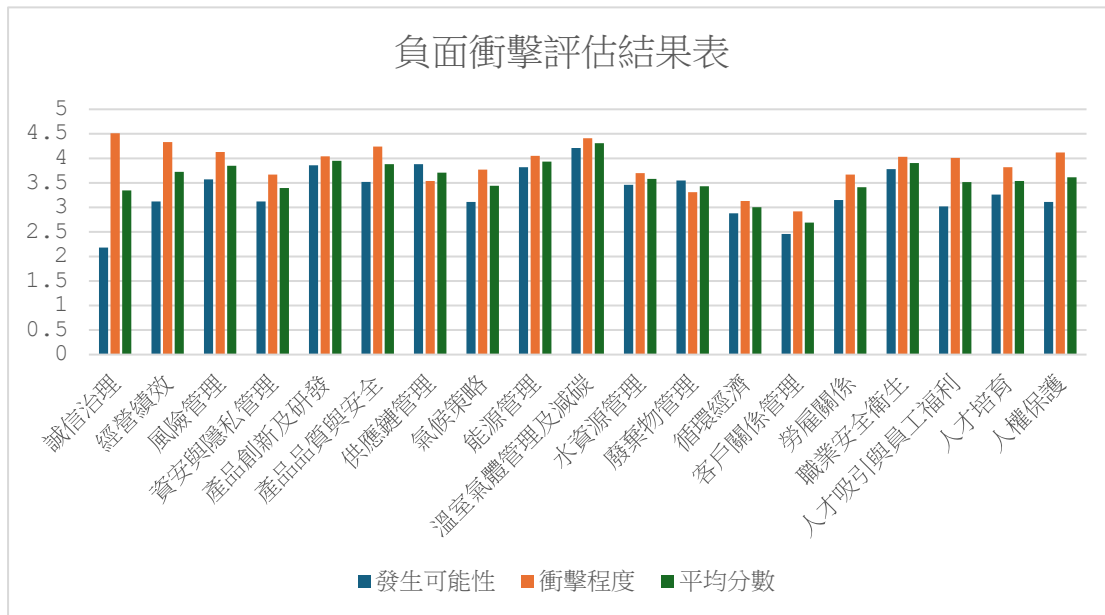
永續議題	發生可能性	衝擊程度	平均分數
誠信治理	4.15	4.51	4.33
經營績效	3.99	4.17	4.08
風險管理	3.9	3.88	3.89
資安與隱私管理	4.12	3.51	3.82
產品創新及研發	4.2	3.86	4.03
產品品質與安全	4.38	4.49	4.44
供應鏈管理	4.29	4.37	4.33
氣候策略	3.87	3.88	3.88
能源管理	3.31	4.11	3.71
溫室氣體管理及減碳	4.12	4.16	4.14
水資源管理	3.9	3.77	3.84
廢棄物管理	4.01	4.11	4.06
循環經濟	4.11	4.02	4.07
客戶關係管理	3.59	3.46	3.53
勞雇關係	4.01	3.69	3.85
職業安全衛生	4.46	4.57	4.52
人才吸引與員工福利	3.69	4.02	3.86
人才培育	4.06	4.12	4.09
人權保護	3.99	3.77	3.88



負面衝擊評估結果

永續議題	發生可能性	衝擊程度	平均分數
誠信治理	2.18	4.51	3.35
經營績效	3.12	4.33	3.73
風險管理	3.57	4.13	3.85
資安與隱私管理	3.12	3.67	3.40
產品創新及研發	3.86	4.04	3.95
產品品質與安全	3.52	4.24	3.88
供應鏈管理	3.88	3.54	3.71
氣候策略	3.11	3.77	3.44
能源管理	3.82	4.05	3.94
溫室氣體管理及減碳	4.21	4.41	4.31
水資源管理	3.46	3.7	3.58
廢棄物管理	3.55	3.31	3.43
循環經濟	2.88	3.13	3.01

客戶關係管理	2.46	2.92	2.69
勞雇關係	3.15	3.67	3.41
職業安全衛生	3.78	4.03	3.91
人才吸引與員工福利	3.02	4.01	3.52
人才培育	3.26	3.82	3.54
人權保護	3.11	4.12	3.62



四、確定重大主題

雙喜營造最終依衝擊影響程度順序作為重大議題排序基準，經永續發展小組成員及各高階主管做最終確認，決定出 2024 年度 6 項重大性議題。雙喜營造將此 6 項重大主題作為本報告書與利害關係人溝通之重大議題，

3.03 重大主題列表

重大主題列表

根據分析方法的流程，永續推動小組整併永續議題衝擊的顯著程度以及利害關係人關注度，歸納出 6 項重大主題，包含：

- 誠信治理
- 產品品質與安全
- 供應鏈管理
- 溫室氣體管理及減碳
- 職業安全衛生
- 人才培育

3.04 重大主題之管理

本公司依照各項重大主題的衝擊性質，制定對應的政策與管理行動，由專責單位負責追縱政策與策略執行之有效性，並訂定指標目標，定期檢視目標達成率。以下按照各重大主題，分別說明其管理措施。

● 誠信治理

衝擊說明	確保公司治理及營運正常，建立良善的企業文化與防範貪腐行為發生
政策/承諾	● 落實誠信經營 ● 遵循法規政策 ● 杜絕貪腐賄賂
核心目標	加強同仁「工作倫理」教育訓練、嚴格禁止收受回扣及禮物
行動方案	1. 訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」等規章，揭露於網站。 2. 新進員工於教育訓練及月會時，加強宣導，以落實誠信經營政策。 3. 加強內控及內稽制度與監督 4. 公司同仁遵循事項： (1)、不得接受廠商任何餐飲、餽贈及年節禮品 (2)、不得接受不當招待及涉及不當場所 (3)、廠商邀宴需向單位主管報備，違反前列三點者革職處置
中長期目標	公司可確保中、長期之目標及有利於公司的發展，也符合社會的期望和價值觀。透過誠信經營，公司能夠構建出穩健、可持續的業務模式，實現長期經營目標。

● 產品品質與安全

衝擊說明	確保產品品質與安全不僅維護消費者權益，同時提升企業信譽與市場競爭力，並減少產品相關風險
政策/承諾	不斷的持續改善，優化產品品質提升營造工法
核心目標	持續為台灣建造更多環境永續、安全建築
行動方案	1. 應符合公司需要及客戶需求 2. 應有追求持續改善與滿足各種需求之精神 3. 能被品質目標所展開 4. 符合持續精進、改善
中長期目標	持續執行內部品質檢查，並追蹤管理，確保品質符合客戶期望並持續改進，提高客戶滿意度，建立永續經營基礎

● 供應鏈管理

衝擊說明	確保原物料的採購到最終產品的交付，與產品或服務相關的商 品、資料和財務管理
政策/承諾	增強供應鏈的彈性，使其能夠應對各種突發事件，如自然災 害、疫情、地緣政治風險等，確保關鍵物資和服務的供應不中 斷。
核心目標	增強供應鏈的韌性、降低風險，確保品質穩定
行動方案	1. 每年檢討篩選、評估與發展長期合作的供應商。 2. 每年與供應商談長期框架合約，取得優惠價格或條件。 3. 建立公司層級的採購標準與流程。 4. 每月預測原料價格趨勢、供應風險、替代供應商選項。 5. 規模化談判，集中採購降低成本。 6. 與公司行政部門(財務、法務)共同制定策略
中長期目標	優化供應鏈中的各個環節，提高效率、降低成本，並增強客戶 滿意度。

● 溫室氣體管理及減碳

衝擊說明	因應全球氣候變遷，制定調適策略，降低溫室氣體排放，並實 現 2050 年淨零排放目標
政策/承諾	執行綠色採購，避免能源浪費，善盡企業社會責任
核心目標	節約能源較前一年度降低 2%
行動方案	落實採購環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、減碳 標籤之綠色產品
中長期目標	持續節能方式來減少能源消耗，並採取在地採購，以達資源利 用效率最大化

● 職業安全衛生

衝擊說明	制定完整的職業安全管理措施，可以降低職災發生率與職安 風險，保障工作者的職業健康與安全。
政策/承諾	● 職業安全衛生政策 ● 承攬商安全衛生管理作業指導
核心目標	1. 為有效管理本公司遵守職安衛法規及降低工安事故風險 持續運用查核成果統計分析，擬訂出改善對策持續提升 職業安全衛生管理 2. 持續辦理工地訪視及健康促進活動，實地了解員工工作 問題及健康預防 3. 推動戒菸、減重、口腔癌篩檢之健康職場，將承攬商及 再承攬商納入健康促進對象 4. 擴大員工健康保護計畫涵蓋範圍，依年度健康計畫落實 執行母性關懷、職場健康等項目

	5. 工區零職業安全違規事件
行動方案	1. 擬定職業安全衛生管理計畫應用 P-D-C-A 管理手法，對各項安全衛生工作予以「標準化、文件化、程序化」，透過規劃（Plan）、實施（Do）、查核（Check）、改進（Action）的循環過程，實現安全衛生管理目標，並藉由持續不斷的稽核發現問題，即時採取糾正措施，以提升職業安全衛生管理績效 2. 制定職業安全衛生管理方針，並透過宣導或開辦課程佈達相關管理措施承攬商到廠前須完成教育訓練，並且按照管理指導書完成作業
中長期目標	1. 每月工程專案職安衛自主稽查合格率$\geq 95\%$ 2. 每年辦理職場健康促進活動≥ 1場

● 人才培育

衝擊說明	增加專業工程人才
政策/承諾	多管道招募，續留人才，增強公司競爭力
核心目標	人盡其才
行動方案	1. 建立與各大專院校建教合作 2. 多參與政府及校園徵才活動，吸引人才 3. 專業證照培訓
中長期目標	提升新進員工人數，減低離職員工人數，降低離職率

4、治理面

4.01 經營績效

4.01.1 營運表現

2024 年，雙喜營造總營收為 2,008,231 千元，較 2023 年減少 773,205 千元，全年稅後虧損為(186,108)千元，每股虧損為(3.61)元，其它財務績效說明與分析，可詳閱本公司合併財報。

單位：新台幣千元

年 度 項 目	113 年度		112 年度		增減金額	變 動 比 例 (%)
	小計	合計	小計	合計		
營業收入總額	2,008,231		2,781,436		(773,205)	(27.80)
減：銷貨退回	-		-		-	-
營業收入淨額		2,008,231		2,781,436	(773,205)	(27.80)
營業成本		<u>2,084,594</u>		<u>2,925,844</u>	(841,250)	(28.75)
營業毛利		(76,363)		(144,408)	68,045	(47.12)
營業費用		<u>53,477</u>		<u>41,234</u>	12,243	29.69
營業淨利		(129,840)		(185,642)	55,802	(30.06)
營業外收入及支出合計		(62,771)		(47,361)	(15,410)	32.54
繼續營業單位稅前淨利(淨損)		(192,611)		(233,003)	40,392	(17.34)
減：所得稅費用(利益)		(6,503)		(45,121)	38,618	(85.59)
本期淨利(淨損)		(186,108)		(187,882)	1,774	(0.94)

增減比例變動分析說明：

- 1.營業收入及成本：民國 113 年度營業收入、營業成本均較上年度減少，主係上期主要投入較高之廣慈、林口二標、一標三工案於本期已進入工程尾聲，進行驗收程序中，且本期新承攬工案尚於進行前置作業及週邊工程，致本期整體收入成本均較上期下滑。
- 2.毛利及毛利率：主係本期有部分工案因物價上漲，材料及人力成本增加，估計工程總成本調整致毛利下降。
- 3.營業費用：主係本期員工人數增加，故薪資費用增加，另捐贈支出及投標案件之勞務費亦較上期增加，致營業費用較上年度增加。
- 4.營業外收入及支出：主係本年度因營運資金需求新增加借款，致本期利息支出較上期增加。
- 5.所得稅利益較上年度減少主係會計師調整所得稅所致。

4.01.2 經營方針

- 1.以誠信永續發展為經營理念。
- 2.攜手優良廠商團隊合作。
- 3.落實職業安全衛生管理計畫，保障工區人員安全及健康。
- 4.培育優良同仁，降低人才斷層之風險。
- 5.掌握工程進度，請款計價時效性，節省營運成本。

4.01.3 未來公司發展目標

短期：

- 1.各項公共工程如社會住宅、危老屋重建及都市更新及開發等、污水工程、土地重劃工程，另有關適當私人工程也列入標案範圍內，增加承接機會。
- 2.各工程案招募人才時以優先錄取當地居民創造就業率。
- 3.針對工程案周邊敦親睦鄰提供協助。

長期：

- 1.秉持誠信、務實、專業、創新之經營理念，並朝向科研創新產業、物聯網產業及國際化之路線發展。
- 2.參與各項公共工程與私人優質企業，如社會住宅、危老屋重建及都市更新及開發案、景觀造景及醫院建築裝修案、學校建築案、土地重劃工程案。
- 3.營運履約管理過程，全面深化法律觀念與契約管理思維相互結合，謀求公司收益最大化，與風險管理最佳化目標。
- 4.持續推動永續發展投入社會公益、關懷兒少福利、青年學子、弱勢族群及高齡長者。

4.02 工程實績

雙喜營造目前在建工程包含「桃園航空城計畫區段徵收工程 A3 分標統包工程」等 8 案，承攬金額約新台幣 193 億元。

工程名稱	業主	履約金額/ 完工金額	完成時間
廣慈博愛園區整體開發計畫公共住宅第 C 標統包工程	臺北市政府都市發展局	35.5 億元	已竣工
桃園航空城計畫區段徵收工程 A3 分標統包工程	桃園市政府航空城工程處	52 億元	執行中
新竹縣總圖書館新建工程	新竹縣政府文化局	6.4 億元	執行中
新竹市北區中雅安居社會住宅新建統包工程	國家住宅及都市更新中心	32.2 億元	執行中
新竹科學園區(寶山用地)第 3 期擴建一污水處理廠工程	國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局	23.3 億元	執行中
新竹市東區建功安居社會住宅統包工程	國家住宅及都市更新中心	39.5 億元	執行中
彰化商業銀行建成大樓興建工程	彰化商業銀行股份有限公司	33.9 億元	執行中
財團法人基督教聖道兒少福利基金會附屬草屯兒少福利園區新建工程	財團法人基督教聖道兒少福利基金會	6.09 億元	執行中

4.02.1 在建工程



廣慈博愛園區整體開發計畫公共住宅第C標統包...



彰化銀行建成大樓興建工程



新竹市東區建功安居社會
住宅新建統包工程



新竹科學園區(寶山用地)
第2期擴建-汙水處理廠...



新竹市北區「中雅安居」
社會住宅新建統包工程



新竹縣立總圖書館新建工
程



桃園航空城計畫區段徵收
工程A3分標統包工程



財團法人基督教聖道兒少
福利基金會附屬草屯兒...

4.02.2 完工實績(列舉)



新北市林口工一市地重劃
開發工程第二標



新北市林口工一市地重劃
開發工程第一標



臺北藝術中心接續工程
(第一標)帷幕外牆工程



中國醫療大學竹北停車場
及動力中心



臺南市南台南站副都一期
區段徵收工程(南工區)



高速鐵路苗栗車站特定區
公共設施統包工程



新竹縣政府含選舉委員會
行政大樓新建工程



台北縣政府大樓裝修工程

4.03 誠信經營

4.03.1 誠信經營理念、政策、行為規範

4.03.1.1 誠信經營

雙喜營造以「誠信、負責」為基礎，建立誠信經營之企業文化及健全發展，恪守誠信經營、不收受不當利益為公司重要宗旨之一，每年定期宣導誠信行為、利益迴避、營業保密保護等規範，並定期對新人及在職人員進行「誠信經營」之教育訓練，安排講師講授員工職業道德、誠信原則之相關規定，強化有關「誠信經營」之教育訓練。2024年未有違反相關誠信經營之事件產生。

雙喜營造重視員工的專業性和法律合規性。針對高階主管和同仁每年規劃不同主題的法規課程訓練，以確保我們的團隊始終掌握最新的法律法規和行業標準，並能夠在實際工作中靈活應用。

每年，我們會根據業務需求和外部環境的變化，設計不同主題的課程。這些法規課程訓練內容涵蓋廣泛，從勞基法、職安法規到商業誠信相關等各個領域法規。這些培訓課程不僅是法規知識傳授，我們也注重實戰應用。課程中，我們會邀請業界專家或法律顧問分享他們的實戰經驗，並通過案例分析、小組討論等形式，幫助員工理解法律條文背後的實際精神和業界常犯的實務案例。

4.03.1.2 獨立溝通管道

本公司設有獨立溝通管道，包括專線電話、網站、專屬信箱、實體意見箱，當員工、供應商或其他利害關係人發現他人疑似有違反誠信經營的行為，皆可透過上述管道匿名舉報；或是對本公司誠信經營規範有疑義時，亦可於上述管道提出問題。受理問題後，專責單位必須按照標準流程處理，並定期將處理狀況回報予申訴人或提問人。若屬舉報事件，應就檢舉內容及相關事證進行調查，若檢舉事情涉及到董事、經理人，應呈報至獨立董事。

4.03.1.3 申訴事件標準處理流程：

- 受理：收到申訴或舉報後，專責單位將確認資料完整性並立案。
- 調查：組成獨立調查小組，對申訴或舉報事件進行詳細調查，包括蒐集證據和訪談相關人員。
- 處理：若調查結果顯示被檢舉人確實有違反法令或公司誠信經營政策與規定，將根據情節輕重進行懲處，如終止僱傭契約、業務往來合約等。
- 改善：針對事件發生原因，制定並實施改善措施，以預防類似事件再次發生。
- 回報：調查結果及處理情況將定期回報申訴人或提問人，並向董事會報告。

4.03.2 反貪腐機制

貪腐風險評估

雙喜營造定期進行貪腐風險評估，2024年各工區100%執行貪腐相關風險評估，並識別出兩項具重大貪腐風險項目，分別為：

- 1.財務單位：員工可能利用職務之便，通過偽造發票、虛假報銷或未經授權的資金轉移進行貪污。
- 2.採購單位：採購部門與外部供應商和承攬商有頻繁的交易，且部分採購決策缺乏透明度，容易受到供應商賄賂的影響。

為了應對這些風險，本公司決定加強內部控制措施，包括實施嚴格的審計程序、提高透明度、加強員工培訓和設立內部舉報機制，以防範和減少貪腐行為的發生。

反貪腐落實評估調查

雙喜營造每年會配合法規檢視作業，審視行為準則規章的妥適性及有效性。當必要時，會修正相關規範，並每半年辦理法遵自評，定期分析及評估是否有不誠信行為、風險及業務活動隱患。雙喜營造於 2024 年進行 100%各工區及公司內部單位實施法遵合規檢視及監控，強化內控管理機制，確保合規性及誠信經營落實。

同時，雙喜營造依照往年慣例，實施涵蓋全公司的遵循營運守則與相關法令的作業檢查，並針對反貪腐、內線交易等潛在風險加強防範措施，定期進行實地查核，並進行稽核作業。稽核結果已向董事會及監察人報告，確保相關活動符合法律規範與誠信經營方針，並適時採取改善措施。

4.04 風險管理

4.04.1 風險管理機制

雙喜採取預防性政策進行風險管理，不僅依法建立嚴謹的內控制度，並由內部稽核部門定期與不定期進行查核，以確保執行狀況符合規範。此外，公司設置多個功能性委員會，專責執行各項風險控管工作。

針對涉及各施工區域的重要危機事件，雙喜營造由各執行長負責統籌指揮及協調，確保應變行動迅速且高效，以降低對營運的潛在影響。

4.04.2 風險管理流程

風險辨識	雙喜營造針對風險面進行全面辨識，範疇涵蓋策略面、營運面、財務面、危害事件面及法規遵循面，確保各層級風險皆納入管理範疇。
風險評估	依據業務性質，各功能單位及地區權責單位負責界定適用範圍內的風險管理，並進行風險事件的分析及評估。此過程包括： 1. 分析風險事件發生的可能性及影響程度，一旦發生時，評估對公司營運的潛在衝擊。 2. 對特定風險的增減因素及應對措施進行評估，並檢視可能的因應方案以確保即時處理。
風險控制及監督	雙喜營造將風險控制及監督由內部稽核負責：

	內部稽核 1.針對各單位日常營運活動相關風險，由各單位進行風險控制執行。 2.於高風險部門或跨部門重要危機事件的機構進行專項風險評估，並由執行長或其指派之人負責協調與監督。 3.針對風險控制過程中的缺失，進行立即修正及確保其管理措施符合規範。
風險溝通	風險管理執行情形由風險管理最高主管或其指定之人定期向董事會報告，每年至少一次，確保風險資訊透明並促進有效決策。

4.04.3 評估風險分析項目

風險類型	風險分析	預防對策
勞工安全風險	1.勞工健康管理及施工安全管理 2.人員於高氣溫環境且無遮蔽物之戶外場所作業，易發生熱危害	1.1 雇用臨場服務醫師及勞工健康護理人員，執行臨場健康服務 1.2 導入及實施 ISO 45001 以及 CNS 45001 職安衛管理系統，於施工前提送風險評估書面資料及簡報，由公司召開風險評估審查會議 2.1 緊急應變管理運用職安署開發之高氣溫戶外作業熱危害預防行動管理 APP 量測風險等級，並依 APP 中管理措施執行管理 2.2 提供充足飲用水及電解質 2.3 實施高氣溫戶外作業自主檢核
施工環境風險	營造工地易產生空氣、噪音、粉塵、污水、營建廢棄物等污染	1. 預防周遭環境污染，推動【環境政策】及【6S 環境管理計畫】並在工作現場張貼危害告示標語 2. 降低空氣污染及廢水排放，使低噪音機械、裸土覆蓋、地面灑水、廢棄物減量及回收再利用 3. 增設環境監控資訊面版隨時監控噪音、空氣品質 4. 每月定期查核，有效控管施工環境品質
財務風險	營建支出槓桿，與中央銀行調整利息成本息息相關	1. 定期追蹤各施工區工程款進度，有效財務規劃及資金運用 2. 管控銀行額度並關注利率變動，以降低融資成本
營運風險	外部市場變化可能造成營運上的風險，例如材料及人工成本上漲	1. 本公司已設置公司治理單位，負責督導公司治理事務，保障股東權益及強化董事會職能 2. 本公司訂有內部稽核制度，檢視公司治理各項業務均能循規辦理 3. 透過公開資訊觀測站及本公司網站發表重大即時訊息，使利害關係人能即時獲悉公司重要資訊

4.05 內部稽核組織與制度

本公司稽核室為專責內部稽核單位隸屬於董事會。稽核主管稽核業務依年度稽核計畫出具稽核報告，缺失部份至少按季做成追蹤報告至改善為止。另稽核報告及追蹤報告於次月底交付獨立董事查閱。稽核主管定期列席呈報審計委員會及董事會

本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」訂定內部控制制度。內部控制制度由經理人設計，董事會通過，其目的在於促進公司之健全經營，以合理確保下列目標達成：

1. 營運之效果及效率。
2. 報導具可靠性、即時性、透明性及符合相關規範。
3. 相關法令規章之遵循。

4.05.1 內部稽核工作之目的

在於調查及評估內部控制制度之缺失並衡量營運之效率，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效地實施，並協助管理階層確實履行其責任。內部稽核的工作特質是管理的補助，使各項作業記錄及處理程序健全而無誤失，其相當於人體組織之耳目，隨時收集各種資訊反應到神經中樞，提供決策或計劃之參考。在一般企業組織中即以獨立立場對企業各部門業務活動依既定的標準或規定作有效的分析考核，以協助各管理階層達成其使命，因此，內部稽核在管理上的目的包括：

1. 協助管理當局達到最有效之管理，俾能按既訂之作業程序或政策計劃達成任務。
2. 確定各項會計及其他各項作業資料之正確無訛，各項業務處理程序的經濟性與牽制性（防弊）效果大小。
3. 揭發並建議改正不健全之記錄及作業制度。
4. 維護財物之安全及合理運用。
5. 加強績效評估與管制考核。

4.05.2 內部稽核之實施範圍

1. 帳務查核：凡有關財務管理及會計制度等，以查核帳簿單據等屬之。
2. 財物之稽核：凡有關公司現金、有價證券、票據、存貨、固定資產等財物之盤點、抽點等事務之查核。
3. 經營檢核：有關公司材料、工程、營業、人事、文書等經營管理及法令規章執行檢核。

4. 採購發包稽核：各項資產之購入、出售、報損、比價、議價、驗收等過程之會同或調查與評估。
5. 預算稽核：年度營業計劃執行之調查與評估。
6. 其他事項：各種懸帳之追蹤處理，各部門工作績效、其他有關內部管理、內部控制制度之調查與評估，及奉上級命令就特定案件之稽查。

4.06 法規遵循

本公司遵循政府機關及所屬行業各項法令規章，並依相關法令訂定內部規章或辦法。每三個月由專責人員負責檢視法規是否有更新，呈核公司治理主管審核後，交由資訊人員將法令上傳至公司內部網站工程法令專區供同仁查閱，確保營運活動符合法令相關規範。2024 年違法事件統計詳年報 48-49 頁。

各部門專責人員負責相關法令：

單位	相關法令
工程部	營造業法、營造業法施行細則、廢棄物清理法、空氣污染防治法、噪音管制法、水污染防治法、政治獻金法。
工務部	職業安全衛生法、職業安全衛生法施行細則、勞動檢查法、勞動檢查法施行細則、職業安全衛生設施規則。
財務部	票據法、銀行法、公開發行公司資金貸與及背書保證處理準則
管理部	勞動基準法、勞工請假規則、育嬰留職停薪實施辦法、性別平等工作法、性騷擾防治法、勞工職業災害保險及保護法

4.07 資訊安全管理

4.07.1 資通安全風險管理架構

資訊安全權責單位為資訊室，該處設置資安主管一名，資安人員一名，採用 PDCA(Plan→Do→Check→Do)方式，以確保符合資安標準。

4.07.2 資通安全政策

本公司依內部控制制度「資通安全檢查之控制作業」及「個人資料保護管理作業」相關程序，安裝防毒軟體及防火牆設置使用權限及記錄管控資訊安全之風險。

4.07.3 具體管理方案及投入資通安全之資源

1. 向同仁宣導檔案定期備份、分工及權限設定、定期更改密碼、不點選來路不明的電子郵件。
2. 本公司建置客戶 Firewall 及 NDR 資安快篩設備讓公司的網路有預警機制可以預先查核到可能被攻擊的地方與危險，Server 主機及 Client 端設備均 COLO 至交換中心。
3. 目前全新導入數位防護網機制，在每個工區設置網路監控閘口，全時主動過濾進出公司網路的所有封包，並在同時分析封包的種類與安全性，並主動告知防火牆做第一時間的阻斷，並且針對常發生問題的國家進行嚴格控管，做到真正的主被動雙防衛機制。
4. 電腦設備由專屬資訊廠商定期維護。
5. 不定期宣導資訊安全管理事項，推展資訊安全意識。

4.07.4 資訊安全管理措施

防火牆防護	• 防火牆設定安全管理與控制程序。 • 如有特殊連線需求需額外申請開放。 • 監控分析防火牆數據報告
使用者上網控管機制	封鎖 FB、遊戲網站、點對點或持續性檔案傳輸型態網站。
防毒軟體	伺服器與電腦用戶端均安裝有主從式架構的防毒軟體，病毒碼採自動更新方式。
應用系統權限管理	依使用者帳號，設定存取系統的權限。
郵件安全管控	郵件伺服器設置有郵件防毒、垃圾郵件過濾、偵測不當郵件行為，以防止惡意郵件造成不可預期的危害。
網站防護機制	網站備有防火牆裝置阻擋外部網路攻擊。
資料備份機制	伺服器及資料庫皆設定完整備份、每周進行差異備份。
重要檔案上傳伺服器	公司內各部門重要檔案上傳 NAS 存放，由資訊部門統一備份保存。
資安事件通報及處理	發生資安事件時填寫資通安全事件通報/處理紀錄單並立即處理。
系統更新與修補	定期進行設備、系統元件、資料庫系統及軟體安全漏洞修補
使用者審查	定期審查使用者帳號及權限，停用久未使用之帳號。

2024 年度本公司未有資訊安全違規事項，且未有因資訊安全事件致使公司遭受損失之情事。

4.08 供應鏈管理

雙喜營造建立詳細的供應商資料庫，並進行人力及物料來源整合，積極開發本地供應商，實行在地採購，以達成適時、適地的採購目標。為確保每個工程建案能夠符合業主對品質、進度及安全的要求，我們對協力廠商（包括供應商和承攬商）建立了完善的採購管理制度。我們同時進行環保、安全及衛生等方面的實際評估，確認其是否符合相關標準。此外，供應商過往是否發生環境或人權重大違規事件或裁罰紀錄，也被納入供應商重要評估指標。

雙喜營造致力於推動供應商及承攬商的在地化，堅持在地採購原則，確保工程順利進行並獲得及時的協助，同時減少使用境外區域產品。這不僅能減少物料運輸所產生的碳排放，還能促進本地就業，為台灣勞動市場作出貢獻。透過這些措施，我們不僅提升了工程效率與品質，還實現了企業的社會責任與永續發展目標。

5、社會面

5.01 友善職場

5.01.1 人力組成

在整體大缺工的情況下加上任職員工逐年老化、少子化及年輕人投入營造業意願低，近年來營造業面臨了徵才困境。雙喜營造將員工視為最重要的資產，每一個職位都充份發揮戰力，也特別珍惜這份得來不易的緣份。因此致力於讓員工能在一個舒適的環境、健全的福利和職場安全下發揮所長。雙喜營造落實遵循有關勞動相關法令如：勞動基準法、勞工請假規則、育嬰留職停薪實施辦法、性別平等工作法、性騷擾防治法等確保員工權益。打造穩定與和諧的勞資關係。

5.01.2 員工結構

截至 2024 年底，雙喜造員工總人數為 294 人、外籍移工為 152 人、身心障礙 2 人。因營造業行業別特性，多數員工以男性為主，女性大多數擔任行政內勤工作，因此男性員工比例佔 81.63%、女性員工比例佔 18.37%。

依勞雇類型與性別分類員工人數

類別	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
本籍員工	88	36.7%	54	100%	142	48.3%
外籍員工	152	63.3%	-	-	152	51.7%
小計	240	-	54	-	294	-

外籍員工為泰國及越南等國籍計 152 位男性，以專案方式申請來台，從事建築工程相關工作，雙喜營造照顧外籍人員生活，保障薪資，維護工作安全，專案完成依法令規定辦理後續，以下有關人員組織均以本國籍人員分析說明。

5.01.2.1 員工年齡

雙喜營造從事建築及土木工程項目，需要有專業背景人員，所屬員工以 31-50 歲中壯年為主要成員佔 47%，此階段年齡男性人員大數為各施工區專業工程師，女性大多從事內業或行政工作人員；51 歲以上人員佔 39.4% 次之，顯見雙喜營造注重多元性並迎合高齡化趨勢，鼓勵二度就業及退休族群加入。

依性別分類員工人數

類別	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	13	14.8%	5	9.3%	18	12.7%
31~50 歲	38	43.2%	30	55.6%	68	47.9%
51 歲以上	37	42%	19	35.1%	56	39.4%
小計	88	100%	54	100%	142	100%

5.01.2.2 員工學歷

雙喜營造受雇人員最高學歷博士 1 人，大專學歷 79 人佔 55.6% 最多，高中職 (含以下) 36 人佔 25.4% 次之，碩士學歷 26 人 18.3%，雙喜營造注重工程專業性及經驗，考量人員學歷及經驗因材施用。

依學歷分類員工人數

類別	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
博士	1	1.1%	—	—	1	0.7%
碩士	19	21.6%	7	13%	26	18.3%
大專	52	59.1%	27	50%	79	55.6%
高中職 (含以下)	16	18.2%	20	37%	36	25.4%
小計	88	100%	54	100%	142	100%

5.01.2.3 管理職與非管理職之比例

雙喜營造管理職佔 14.1% 非管理職 85.9%，最主要人員為現場施工工程師及內業行政人員為主，女性主管 7 人佔主管職 35%，本公司將逐年提高女性主管比率至 50%。

依管理分類員工人數

類別	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
管理職	13	14.8%	7	13%	20	14.1%
非管理職	75	85.2%	47	87%	122	85.9%
小計	88	100%	54	100%	142	100%

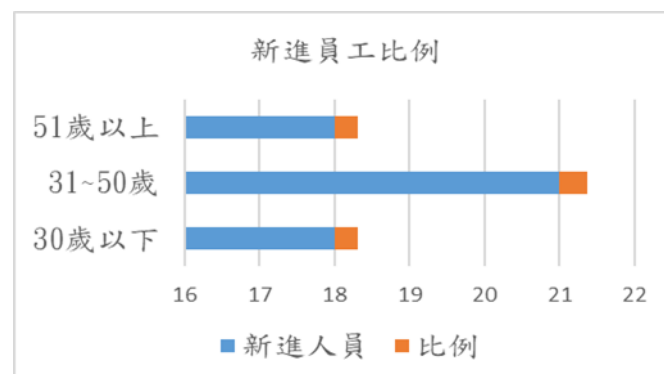
5.01.3 員工流動資訊與教育訓練

5.01.3.1 員工流動資訊

本公司 2024 年新進員工總計 57 人，其中男性員工 36 人，女性員工 21 人；離職員工總計 63 人，其中男性員工 43 人，女性員工 20 人。人才招聘主要透過人力徵才網站、校園產學合作、員工推薦等多元管道，在每位員工提出離職時分別將由主管面談，了解離職原因或調整工作性質達到員工留任的機會。

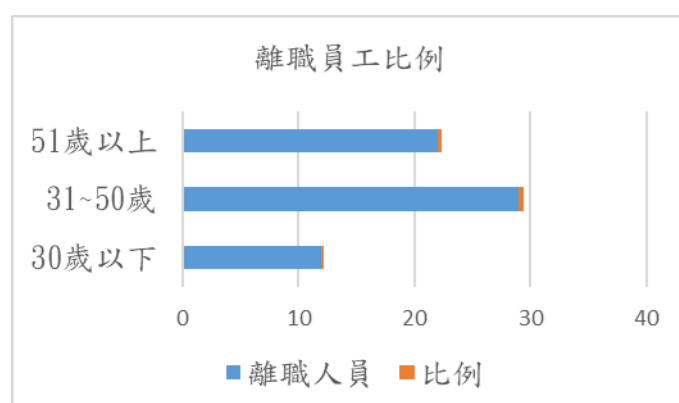
新進人員統計分類

類別	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	13	36.1%	5	23.8%	18	31.6%
31~50 歲	9	25%	12	57.1%	21	36.8%
51 歲以上	14	38.9%	4	19.1%	18	31.6%
小計	36	100%	21	100%	57	100%



離職人員統計分類

類別	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	10	23.3%	2	10%	12	19%
31~50 歲	16	37.2%	13	65%	29	46%
51 歲以上	17	39.5%	5	25%	22	35%
小計	43	100%	20	100%	63	100%



5.01.3.2 教育訓練

本公司為配合各項業務之發展及提高人員素質，謀求人力之有效運用，由各部門主管提出員工訓練申請，以舉辦定期或不定期各種教育與訓練。亦得視實際需要選派有關人員參加外界舉辦之有關業務及法令講習等。2024 年本公司教育訓練受訓人數為 35 人次，訓練總時數 328 小時，以營造專業訓練人數 15 人次，265 小時最多。

教育訓練類別

新進人員教育訓練	主管機關宣導教育訓練	證照取得教育訓練
1. 安排資深員工帶領指導。 2. 專案實作。 3. 參與外部訓練。	各主管機關、縣市政府單位來函邀請宣導會。如勞動法令、職工福利法令、職業安全衛生、內部人股權宣導、公司治理評鑑、國際財務報導準等。	1. 培養優秀員工參與職安管理人員、品質管理人員、工地主任等相關證照課程。 2. 安排原取得證照之員工定期回訓。 3. 檢示培訓機構核發證照是否承認。

2024 年度教育訓練實施情形

序號	課程名稱	課程總時數	參加人(次)數
1	董事持續進修相關課程	27	9
2	公司治理主管持續進修 相關課程	12	5
3	財會主管進修課程	12	2
4	內部稽核人員進修課程	24	4
5	營造業專業課程	265	15
合計		328hr	35(次)

5.01.4 員工薪酬及福利

5.01.4.1 員工薪酬

本公司員工薪酬結構主要為固定本薪及各項津貼（證照津貼、職務津貼、主管津貼等），並依個人學歷、經歷加上參酌勞動部職類別薪資調查動態及 104 薪資情報核定。年終獎金視公司當年度營運狀況及個人績效表現由各部門主管與董事長核定發放。

非擔任主管全時員工薪資概況

單位：新台幣千元

項目	2023 年	2024 年
非擔任主管職務 之全時員工人數	245 人	275 人
非擔任主管職務 之全時員工薪資 總額	173,001	181,813
非擔任主管職務 之全時員工薪資 平均數	706	661
非擔任主管職務 之全時員工薪資 中位數	616	505

註：上表統計含外籍移工因此拉低薪資數。

5.01.4.2 員工福利

本公司除依照政府機關所規定之法令實施辦理勞工保險、就業保險、職業災害保險、全民健康保險、勞工退休金新舊制提繳等。重視關懷員工身心健康、興趣愛好、自我進修、多元化發展，工作之餘也能照護心靈上的成長。亦組成職工福利委員會提供各項福利政策之實施。

各項福利政策

項目	福利內容
法定福利	勞工保險、就業保險、職業災害保險、全民健康保險、勞工退休金新舊制提繳
健康檢查	依職安法規執行員工身體健康檢查
活動	不定期聚餐、尾牙餐敘、下午茶小點心
禮金、慰問金	三節商品禮券、婚慶補助、生育補助、喪葬補助、住院慰問、住院醫療補助
教育獎助	進修獎學金、子女教育助學金
急難救助	員工本人殘廢補助

平均員工福利費用

項目	2023 年	2024 年
平均員工福利費用	816	790

5.02 職業安全及衛生

5.02.1 職業安全及衛生政策

雙喜營造高度重視職業安全衛生管理績效，致力於為員工、協力廠商、社區及業主等提供安全、舒適、低環境負荷且高效益的施工環境，並將職業安全衛生管理視為公司差異化競爭優勢之一，將其內化於組織運作管理體系中。

此外，雙喜營造設立了全球營運績效管理部，負責制定策略性營運目標，並密切關注營運過程中可能產生的影響，如環境保護與職業安全衛生等。該部門不僅監督各營運基地目標的達成與執行，還定期向總經理匯報環境及職業安全衛生目標的達成情況。

5.02.1.1 工地高風險管理機制

雙喜營造依據 2024 年職安室每月執行各工程專案之職安查核紀錄，統計其危害類型以「墜落滾落、倒塌崩塌及感電」等危害為前三大常見重大危害，為降低可能發生的風險(=發生頻率 X 發生嚴重度)，擬定各項預防及矯正措施。

5.02.1.2 安全流程

作業前風險評估：依 ISO 45001:2018 職安風險與機會評估程序，在施工作業確認承攬之協力施工廠商後至該廠商人員、機具、材料等進入工程專案場地前，雙喜營造之工程專案工作場所負責人，須召集雙喜團隊(安衛組、施工組、品管組、規劃組)，併同協力施工廠商負責人、現場施工負責人/領班，或併同實際作業勞工，舉行「施工前風險評估會議」，研究並討論各階段施工環境、程序應配合之健康及安全防護措施。

5.01.1.3 安全施工

1. 確認安全施工的環境：依「施工前風險評估會議」結果辦理。
2. 辦理施工前危害辨識：每日進場作業勞工須接受危害告知宣導並簽署「每日危害告知單」。
3. 施工作業中檢點檢查：依職安管制程序執行各項施工安全檢查及立即改善不健康及不安全的狀態及動作。
4. 施工結束後整理整頓：每日施工作業結束後，由安衛組主導併同施工組、協力施工廠商全體進行場地整理與安全環境恢復。

5.01.1.4 危害辨識、風險評估及事故調查

雙喜營造事故通報與調查管理程序定義區別職安事件、失能傷害事件及虛驚事件，並規範公司之各專案工程，於職安事件發生時之緊急應變、調查及提出後續改善對策，以降低事故之損失，並預防類似事故再發生。

事故調查報告內容應（至少應含人.事.時.地.物）注意下列相關事項：

- (1) 先確認事故發生之經過及處理情形。
- (2) 藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與記錄查核、或是事故現場重建以鑑認出事故之直接原因、間接原因與基本原因。
- (3) 發展出有效的改善措施以消除或降低立即原因和基本原因發生之機率，或是減輕事故後果之嚴重度。
- (4) 確認改善措施應負責之單位及其預定完成之期限。
- (5) 調查會議不限次數，應力求其正確性及完整性。在調查會議中如有具體之改善措施應口頭或書面通知負責執行單位或於下次會議中邀請其參與討論（若有爭議，可由單位主管決定是否執行之），以作成可具體執行之改善措施。

5.01.1.5 職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通

依據職業安全衛生管理辦法第 12 條規定之職業安全衛生事務之建議、協調、審議、考核及其他有關職業安全衛生管理事項，提供涵蓋工程專案之公司員（勞工及工作受公司管控之工作者，或參與公司活動期間及範圍之非受公司管控協同工作者（如施工協力廠商），以及相關業務之利害相關人，但未包括非受公司管控協同工作者，但可能受公司之營運、產品或服務等活動之職業安全衛生衝擊者。

雙喜營造非常重視各項職業安全教育及宣導，各專安工區每月由職安室召集協力廠商、專管單位、監造單位、施工組、品管組等單位實施協議組織會議。

2024 年雙喜營造個專案工區召開職安會議統計表

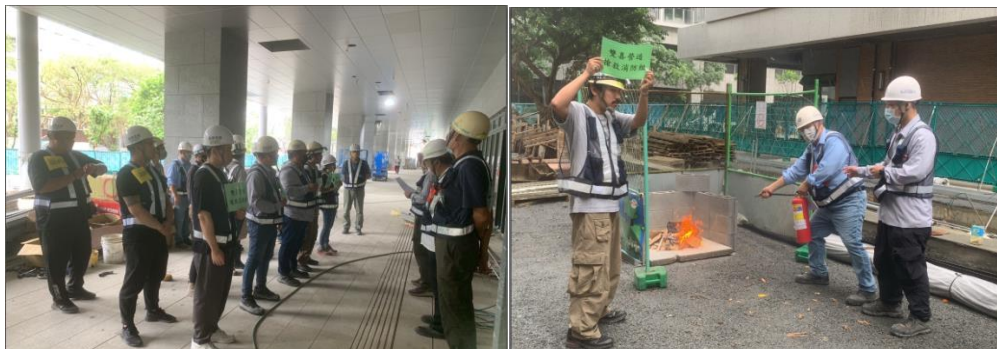
會議名稱	專案工區	召開次數
協議組織會議	建功安居社會住宅統包工程	8
	中雅安居社會住宅統包工程	12
	彰化銀行建城分行興建工程	12
	桃園航空城計畫區段徵收 A3 分標統包工程	12
	寶山汙水處理廠興建工程	12
	新竹縣立總圖書館新建工程	12
合計		68

5.1.01.6 職業安全衛生之教育訓練

雙喜營造嚴格遵循政府法規，並為新進員工及施工人員提供必要的安全衛生教育訓練，定期舉辦相關課程，例如職業安全 6 小時教育訓練、電氣安全、以及急救培訓等。此外，針對防火防災及防汛安全，雙喜營造定期舉行消防演練，幫助員工提升必要的災害防護意識和應對能力。

對於非屬受僱勞工的其他工作者，在進入工作現場前即進行危害告知及安全衛生教育訓練，並透過工作安全分析和安全提示，強化安全衛生的觀念。此外，在作業期間，公司通過安全督導，不定期地傳遞安全衛生知識和理念，營造一個更加注重安全衛生的文化環境。

防火演練





防汛演練



總指揮官說明情況



指揮官召集防災小組



指揮官宣布防汛演練開始



防汛演練(沙包堆疊)



防汛演練(積水抽除)



演練過程現場檢討

5.02.2 職業傷害

職業傷害及職業病情形

雙喜營造對所有專案施工區的職業災害數據進行定期統計。2024 年度期間未發生導致死亡的職業傷害事件。

2024 年雙喜營造各專案施工區職災統計表

項次	施工區	職災		
		死亡人數	嚴重的職業傷害人數	可記錄職業傷害數
1	建功安居社會住宅統包工程	0	0	0
2	中雅安居社會住宅統包工程	0	0	0
3	彰化銀行建城分行興建工程	0	0	0
4	桃園航空城計畫區段徵收 A3 分標統包工程	0	0	0
5	寶山汙水處理廠興建工程	0	0	0
6	新竹縣立總圖書館新建工程	0	0	0

5.03 社會參與

5.03.1 產學合作

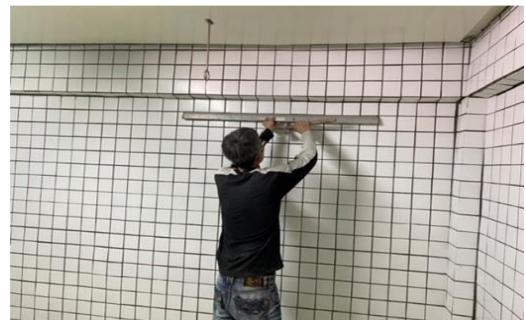
雙喜營造多年來與各大專院校辦理學生工程參訪及產學合作，有感近年營造產業人才流失，很多學子不願進入營造工作，為盡企業社會責任替產業界留住人才，特開辦學生「校外實務學習專案」，結合學校學制及配合課程，開放名額給大專學生至本公司學期實習，並規劃專業實務訓練供給學生參與。

我們期待能有更多企業共同承擔社會責任替產業界留住人才。

5.03.2 社區關懷

雙喜營造投入於各專案工區，敦親睦鄰社區關懷活動，積極協助鄰里包括環境清潔、綠化植栽、道路整修及房屋修繕等各項回饋，亦投入為偏鄉地區重建及整建工程如「財團法人基督教聖道兒福利基金會附屬草屯兒少福利園區新建工程」案。

協助鄰房修繕



協助道路整修及參與社區活動



康芮颱風支援災後復原蔣市長頒發感謝狀



5.03.3 參與社會關懷活動

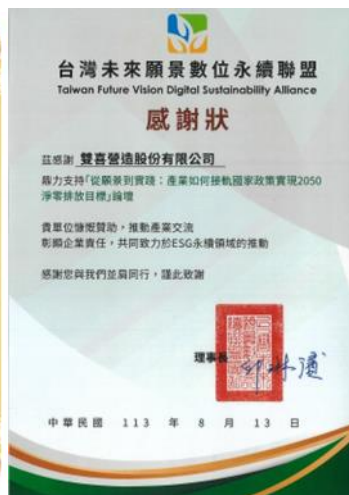
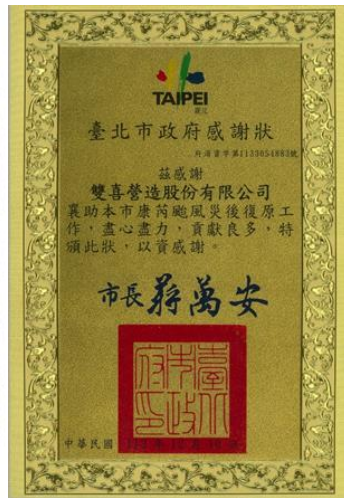
雙喜營造除協助社區關懷活動外，亦參與多項社會關懷活動，包括捐款、捐書、老人關懷與照顧等多面向投入，達人飢己飢人溺己溺精神。

列舉 2024 年社會關懷項目：

1. 訂購 4.8 萬元全球中央月刊分贈偏鄉學校，培養年青學子國際化視野。
2. 捐款臺灣弘久社會關懷協會 50 萬元，協助屏東腦麻安養中心機構。
3. 捐款 100 萬元與臺灣企業銀行打造樂齡學堂，關懷長者照護。
4. 捐款台灣漢和國際精準放射協會 100 萬元及國立清華大學 100 萬元協助發展醫療研發。
5. 贊助林口區團委會小小領袖成長營 3 萬元，推廣親子教育活動。

6.財團法人台大土木文教基金會 10 萬元，培育優秀人才。

7.參與康芮颱風支援災後復原工作。



6、環境面

6.01 氣候變遷

氣候變遷 (Climate change) 全球緩化加速，全球多個氣象組織均觀測到這個趨勢。世界氣象組織 (WMO) 數據顯示，2014 年至 2023 年間，全球平均氣溫已比 19 世紀末高出約 1.2°C。英國氣象局指出，自 1980 年代起，每個十年的平均氣溫都高於前一個十年。2024 年全球氣候變遷的影響達到前所未有的程度，打破了多項氣候紀錄，再度成為有紀錄以來最熱的一年。

依「上市櫃公司永續發展路徑圖」，資本額達一定規模之上市櫃公司，依循國際標準（如 GHG Protocol 或 ISO 14064-1）進行溫室氣體盤查，雙喜營造為資本額 50 億以下上市櫃公司則是於 2026 年開始進行溫室氣體盤查。

雙喜營造已規劃於 2025 年進行碳排查作業，2026 年將呈現揭露碳排數據，做為日後節能減碳之依據。故 2024 年自主統計辦公室用電量及用水量。

6.02 能源管理

6.02.1 能源使用政策

雙喜營造持續致力於提升能源使用效率，通過設備升級和多種節能措施，提高節約能源效率，另在建築工程材料選用綠建材及節能設備，以取得綠建築標章為整體施工節能政策。本公司「廣慈博愛園區整體開發計畫公共住宅第 C 標統包工程」以取得候選綠建築標章(黃金級)，預計可於 2025 年取得正式綠建築標章，為全球環境維護貢獻。



6.02.2 能源使用情況

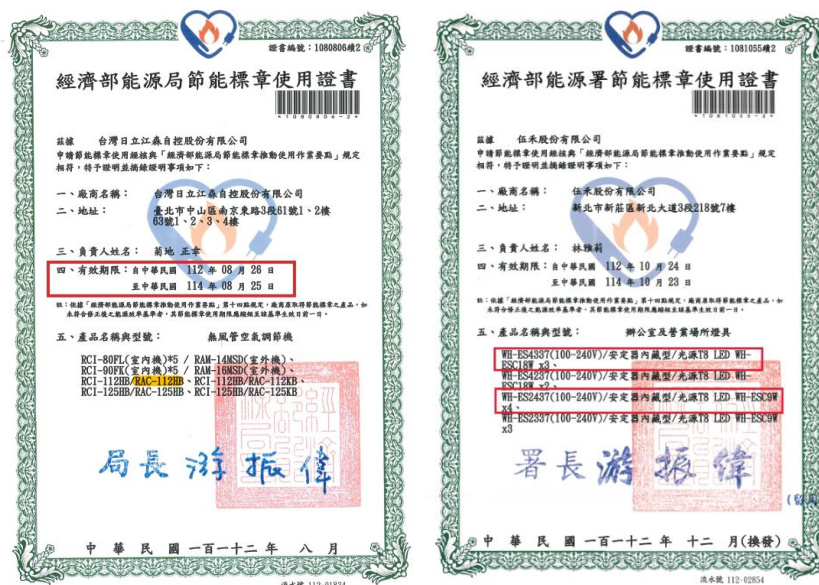
雙喜營造 2024 年為第一次揭露永續報告書相關資訊，僅就本年各項能源使用情形說明，將於 2025 年再次檢討評估能源相關政策，以利減少能源使用率。

2024 年雙喜營造公司用電使用情形

計費期間	用電度數	電力排碳量
1-2 月	4120	2039 公斤
3-4 月	5400	2673 公斤
5-6 月	9040	4475 公斤
7-8 月	11160	5513 公斤
9-10 月	8640	4268 公斤
11-12 月	3880	1917 公斤

6.02.3 節能措施

將隨手即可達成節能的良好習慣推動植入每位同仁的心中，落實在每個小細節裡如：隨手關燈、推動文件 e 化使用電子簽呈、加班、公告、公文傳遞、採用電子公文收文取代紙本列印、採購節能標章環保標章燈具、電器採購選擇能源標示第一級等。



空調節能標章(廣慈案)

燈具節能標章(廣慈案)

6.03 水資源管理

6.03.1 水資源管理

宣導同仁平常多加留意周遭是否有漏水情形立即回報，使用二段式沖水馬桶、洗手搓肥皂時關水、水龍頭及馬桶用水設備採購省水標章等。

6.03.2 用水情況

計費期間	用水度數	排放 CO2
1-2 月	38	6 公斤
3-4 月	63	10 公斤
5-6 月	68	11 公斤
7-8 月	89	14 公斤
9-10 月	192	30 公斤
11-12 月	76	12 公斤



衛生設備環保標章(廣慈案)

6.04 廢棄物管理

6.05.1 廢棄物管理或減量目標

廢棄物管理

雙喜營造著重保護環境相關行動，永續經營是本公司的宗旨，在營運過程中產生之廢棄物，皆依法妥善處理，許多建築材料與營造方式皆考量對當地環境最小衝擊為主，更依照循環經濟模式，以取循環再生將廢棄物有效再利用，以收集、分類、減量及回收，來取代「掩埋處置」，同時也持續推動減少污染物產生，從營造源頭減量，將垃圾轉變成有用的資源，減少相關廢棄物產生，落實永續循環概念。

雙喜營造積極減少廢棄物以及改善建築工法降低廢料之產生，營造廢棄物皆依相關法規執行廢棄物清理作業，以確保其合法性並妥善處理廠內產出之廢棄物，避免對環境造成衝擊，所有產出之有害事業廢棄物委託國內合格清運廠商執行清運動作。

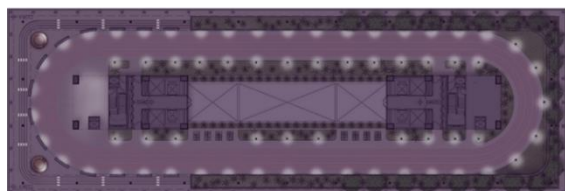
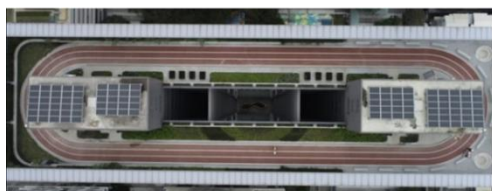
廢棄物減量及資源循環再利用

本公司在施工工法設計及創新，制定相關措施降低廢棄物產生，在物料選擇和產品設計上，優先使用壽命長、可修復的材料，並逐步替換有害物料。此外，透過循環利用，減少對有限資源的使用。

廣慈工區使用太陽能板



太陽能約節能985度/年
LED感應燈較傳統燈省30%電力



廣慈建案使用鋁模板替代傳統木模提高使用率減少廢棄物產生

外牆RC採用鋁模板優勢

- 提升工率、減少人力
- 結構輕量、減少工序
- 廢棄減量、循環經濟

循環經濟

傳統木模 10次

鋁模板 300次

內牆施工步驟如下

整修毛邊，將拉片孔補平

施作薄粉光(1-2mm)

施作塗料工程

外牆施工步驟如下

整修毛邊，將拉片孔施作防水沙漿

面層粉塵清潔，施作防水(滲配)

施作Primer+黏著劑(萬泰890)

施作磁磚工程

外模組立情形

拆模後現況

內模組立情形

貼磚拉拔試驗

廣慈建案使用預鑄樓梯施工減少現場廢棄物

預鑄樓梯

- 於鋼構吊裝前先行，除安全特性外，也可降低現場施工營建廢棄物，且達高精度施工品質
- 樓層上下安全無死角
- 施工中安全欄杆施作與維護簡易
- 踏面好行走

踏面防滑壓紋

安全欄杆與永久欄杆整合設計

住宅層預鑄梯

避免傳統場鑄樓梯尺寸誤差、角隅蜂窩情形

社福層鋼梯

廣慈建案使用鋁模板特殊工法達到廢棄物減量 30,000 平方公尺

採用鋁模板 1,200 平方公尺

完成外牆 30,000 平方公尺

鋁模板

+

輕隔間

採用輕隔間 70,000 平方公尺

減少廢棄模板 30,000 平方公尺

節省粉刷材料 10,000 公噸

粉刷廢棄物 1,000 公噸



雙喜營造股份有限公司

SUN-SEA CONSTRUCTION CORPORATINO

公司地址：新竹市東區民族路 186 號

公司網址：<https://www.sunsea.com.tw/>

聯絡電話：03-5348168